FORMULAR RETUR PRODUSE ARTICOLEVANATOARE.RO

Va rugăm să completați urmatorul formular în cazul în care doriți să solicitați returnarea contravalorii sau schimbarea produselor.

Data comenzii	Numărul Comenzii

Bifați coloana "returnare bani" sau "schimbare produse" în functie de dorința dvs

În coloana "Cod motiv" menționați motivul solicitării, completand codul corespunzător motivului retunării sau schimbării produsului/produselor

Cantitate	Nume/Cod produs	Retunare bani	Schimbare produse	Cod motiv	COD Motivul solicitării
					1.produsul arată diferit în realitate 2.produs cu defect 3.măsura necorespunzătoare 4. produsul nu mă avanatajează 5.am primit altceva decât am comandat 6.comanda a întarziat

1.În cazul in care doriți returnarea banilor :

Vă rugăm să completați contul bancar în care doriți să vi se returneze c-val produselor (valoarea produselor de la data achiziției , **EXCLUZÂND TAXELE DE TRANSPORT**)

Nume și prenume titular cont

Cont bancar (cod IBAN-24 caractere alfanumerice)

2. În cazul în care doriți să schimbați un produs cu altul :

Imediat dupa sosirea produselor returnate împreuna cu formularul atașat un consultant vă va contacta pentru a confirma disponibilitatea cât și restul detaliilor legate de produsul pe care îl doriți la schimb.

Vă rugăm să introduceți în coletul returnat formularul completat și să-l expediași prin curier către :

Sc.Hubertus Jagd SRL , Str. Principatele Unite nr. 65, sector 4 , București Tel.0721 502 503

Costul transportului pentru returnarea produselor cade în sarcina cumparatorului, imediat ce coletul va fi recepționat, solicitearea dvs va fi procesata.

Această procedura de retunare nu va afecteaza drepturie conform prevederilor legale în vigoare privind regimul juridic al contractelor la distanță.

Produsele trebuie returnate însoțite de ambalajul original și etichete, cu toate accesoriile primite în maxim 14 zile de la data receptionării acestora.

**NU POT FI RETURNATE PRODUSELE PURTATE, FOLOSITE, CU ETICHETE RUPTE, AMBALAJELE RUPTE SAU FĂRĂ ACCESORII.*

**ÎN CAZUL ÎN CARE COLETUL CONȚINE LENJERIE INTIMA VĂ RUGĂM SĂ NU O PROBAȚI!*